



## REGIONALNE CENTRUM KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA

ul. Kaszubska 9, 62-800 Kalisz

Tel. Centrala (62) 76 79 400

Fax: (62) 767 38 89

<http://www.krwiodawstwo.kalisz.pl>

e-mail: [sekretariat@krwiodawstwo.kalisz.pl](mailto:sekretariat@krwiodawstwo.kalisz.pl)



### INFORMACJA DOTYCZĄCA TRYBU SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW W RCKiK w KALISZU

#### 1. Podstawy prawne rozpatrywania skarg i wniosków:

- a) Dział VIII „Skargi i wnioski” Ustawy z dnia z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego ( tj. Dz. U z 2022r , poz. 2000 z późn.zm. )
- b) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków ( Dz. U z 2002r, Nr 5, poz. 46)

##### 1.1 Przedmiotem skargi może być w szczególności:

- zaniechanie lub nienależyte wykonanie zadań przez komórki organizacyjne lub pracowników RCKiK w Kaliszu
- nieprawidłowe funkcjonowanie placówki,
- naruszenie praworządności lub interesów skarżących
- przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw przez RCKiK w Kaliszu

##### 1.2 Przedmiotem wniosku może być:

- sprawa ulepszenia organizacji i poprawy funkcjonowania RCKiK w Kaliszu
- wzmocnienie praworządności
- usprawnienie pracy i zapobieganie nadużyciom
- ochrony własności
- lepsze zaspokajanie potrzeb Honorowych Dawców Krwi,

##### 1.3 Skargi i wnioski związane z działalnością RCKiK w Kaliszu mogą być wnoszone:

- pisemnie  
RCKiK ul. Kaszubska 9, 62-800 Kalisz
- za pośrednictwem platformy internetowej e-PUAP  
/RCKIK\_Kalisz/Skrytka ESP
- za pośrednictwem poczty elektronicznej  
[sekretariat@krwiodawstwo.kalisz.pl](mailto:sekretariat@krwiodawstwo.kalisz.pl))
- ustnie do protokołu.

#### UWAGA

- pismo w sprawie skargi lub wniosku musi zawierać dane skarżącego (imię, nazwisko, adres)
- w przypadku braku danych, skarga lub wniosek nie zostaną rozpatrzone,
- każda skarga lub wniosek są rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu
- przetwarzanie danych osobowych – informacja na temat przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu skargi i wniosków dostępna jest na stronie internetowej RCKiK w Kaliszu