



Informacja dotycząca trybu składania skarg i wniosków w RCKiK w Kaliszu i O.T.

**Dyrektor i Z-ca Dyrektora Regionalnego Centrum Krwiodawstwa
i Krwiolecznictwa w Kaliszu przyjmuje skargi i wnioski
w poniedziałki i wtorki w godzinach od 10⁰⁰ do 13⁰⁰
- z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.**

1. Podstawy prawne rozpatrywania skarg i wniosków:

- a) Dział VIII „Skargi i wnioski” Ustawy z dnia z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U z 2022r , poz. 2000 z późn.zm.)
- b) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U z 2002r, Nr 5, poz. 46)

1.2. Przedmiotem skargi może być w szczególności:

zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez komórki organizacyjne lub pracowników RCKiK w Kaliszu

- nieprawidłowe funkcjonowanie placówki,
- naruszenie praworządności lub interesów skarżących
- przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw przez RCKiK w Kaliszu

1.2. Przedmiotem wniosku może być:

- sprawa ulepszenia organizacji i poprawy funkcjonowania RCKiK w Kaliszu
- wzmocnienie praworządności
- usprawnienie pracy i zapobieganie nadużyciom
- ochrony własności
- lepsze zaspokajanie potrzeb Honorowych Dawców Krwi,

1.3. Skargi i wnioski związane z działalnością RCKiK w Kaliszu mogą być wnoszone:

- pisemnie na adres Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa ul. Kaszubska 9, 62-800 Kalisz
- za pośrednictwem platformy internetowej e-PUAP /[RCKiK_Kalisz/Skrytka ESP](#)
- za pośrednictwem poczty elektronicznej sekretariat@krwiodawstwo.kalisz.pl)
- telefaxem (62-767-38-89)
- ustnie do protokołu.

UWAGA

- pismo w sprawie skargi lub wniosku musi zawierać dane skarżącego (imię, nazwisko, adres)
- w przypadku braku danych, skarga lub wniosek nie zostaną rozpatrzone,
- każda skarga lub wniosek są rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu
- przetwarzanie danych osobowych – informacja na temat przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu skargi i wniosków dostępna jest na stronie internetowej RCKiK w Kaliszu

Zgodnie z art.259§1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022r.poz.2000 z późn. zm.) oraz Instrukcji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu - I2-15/PJ2-A.