

Kalisz dnia 22.03.2023r.

RCKiK/18/4/2023

INFORMACJA

W związku z pytaniami dot. postępowania na **dostawę zamrażarki niskotemperaturowej do RCKiK w Kaliszu** w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków UE w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020 Osi priorytetowej XI „REACT-EU działanie 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia, pod nazwą „**Wsparcie jednostki publicznej służby krwi poprzez modernizację i doposażenie w sprzęt**” (RCKiK/18/4/2023), udzielamy następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający dopuści urządzenie, w którym sterownik ma możliwość wyboru języka spośród: angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego, włoskiego (bez języka polskiego)?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuści urządzenie, w którym sterownik ma możliwość wyboru języka spośród: angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego, włoskiego (bez języka polskiego)

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający dopuści zamrażarkę z 4 oddzielnymi przedziałami zamrażającymi (powierzchniami przechowywania), zamykanymi 2 oddzielnymi drzwiami zewnętrznymi (jak na poniższym rysunku)?



Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuści urządzenie z 4 oddzielnymi przedziałami zamrażającymi (powierzchniami przechowywania), zamykanymi 2 oddzielnymi drzwiami zewnętrznymi.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający dopuści zamrażarkę, w której drzwi otwierają się na prawą stronę, bez możliwości zmiany kierunku? Zamrażarki niskotemperaturowe to urządzenia specjalistyczne, w których drzwi muszą być dokładnie izolowane i muszą dokładnie przylegać do obudowy. Wszystkie elementy urządzenia są precyzyjnie spasowane, tak aby urządzenie z jak najlepszą stabilnością utrzymywało zadaną temperaturę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do Zapytania ofertowego tj. wymaga urządzenia o dowolnym kierunku otwierania drzwi.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie urządzenia wyposażonego w drzwi wewnętrzne wykonane ze stali nierdzewnej, nieizolowane? Dokładnie izolowane w zamrażarce są zewnętrzne drzwi, z izolacją cieplną wykonaną z długotrwałych próżniowych paneli izolacyjnych VIP. Jest to bardzo często stosowane rozwiązanie, ponieważ izolacja drzwi wewnętrznych generuje dodatkowe koszty, natomiast ma znikomy wpływ na utrzymanie temperatury wewnątrz komory.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści urządzenie z wyżej opisanymi rozwiązaniami.

Pytanie nr 5:

Proszę o informację, ile portów dostępowych oczekuje Zamawiający w całej zamrażarce.

Czy 2 porty będą wystarczające? Większa ilość portów dostępowych nie jest zalecana przez Producenta, ponieważ jest ingerencją w strukturę komory i może wpływać na wahania temperatury.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy załączniku nr 3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do Zapytania ofertowego tj. wymaga „portu dostępowego dla zewnętrznego czujnika temperatury o przekroju od Ø 10 mm do Ø 20 mm (min 1 na każdą komorę)”

Pytanie nr 6:

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie, jakich pojemników oczekuje Zamawiający. Czy pojemniki te mają być wypełnione jakąś cieczą? Czy 2 pojemniki na całą komorę zamrażarki będą wystarczające?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy załączniku nr 3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do Zapytania ofertowego tj. wymaga „pojemników o pojemności min 100 ml zainstalowanych wewnątrz każdej komory (po 2 pojemniki na komorę) przeznaczonych do zainstalowania czujnika zewnętrznego systemu monitorowania temperatury”

Pojemniki mogą być dowolne. Pojemniki mogą być puste lub wypełnione 10 % wodnym roztworem glicerolu.

Pytanie nr 7:

W wymaganiach dotyczących realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga kwalifikacji urządzenia. Proszę o informację, jaka kwalifikacja jest wymagana, oraz o podanie jej zakresu (procedura kwalifikacji obowiązująca w RCKIK).

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż kwalifikacja urządzenia obejmuje kwalifikację instalacyjną i operacyjną.

Pytanie nr 8:

Prosimy o wydłużenie czasu na naprawę urządzenia do 14 dni, lub 21 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części zza granicy

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu naprawy urządzenia w ten sposób, że zmienia zapisy w pkt. 10 Pozostałych wymagań dotyczących realizacji zamówienia w załączniku nr 3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do Zapytania ofertowego na następujące:

„Naprawa nie powinna trwać dłużej niż **10 dni roboczych** od daty zgłoszenia. Jeśli usunięcie awarii/usterki nie jest możliwe w ciągu **10 dni roboczych** Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy urządzenie/a zastępcze. Wykonawca przeprowadzi odpowiednie procedury umożliwiające pracę na tym/tych urządzeniach.”

Tym samym § 6 ust. 3 projektu umowy przyjmuje brzmienie:

„3. Naprawa nie powinna trwać dłużej niż 10 dni roboczych od daty zgłoszenia. Jeśli usunięcie awarii/usterki nie jest możliwe w ciągu 10 dni roboczych Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy urządzenie zastępcze. Wykonawca przeprowadzi odpowiednie procedury umożliwiające pracę na tym urządzeniu.”

Pytanie nr 9:

Prosimy o odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego, na jego wniosek, jeśli usunięcie awarii/usterki nie jest możliwe w ciągu 10 dni roboczych zgodnie z zapisami w pkt. 10 Pozostałych wymagań dotyczących realizacji zamówienia w załączniku nr 3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 10:

Dotyczy wzoru umowy, paragraf 6, pkt. 2

Prosimy o wydłużenie terminu na przyjazd Serwisu w razie awarii do 3 dni roboczych.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu na przyjazd serwisu w ten sposób że zmienia zapisy w § 6 ust. 2 projektu umowy na następujące:

„2. Wykonawca zapewni serwis urządzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością zgłaszania awarii w dni robocze w godzinach od 8:00-16:00, przy czym czas reakcji serwisu rozumiany jako konieczność dojazdu do Zamawiającego w przypadkach wymagających przyjazdu specjalisty wynosi maks. **48 godzin liczonych w dni robocze** od telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia awarii/usterki.”

Pytanie nr 11:

Dotyczy wzoru umowy, paragraf 7, pkt. 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie kar umownych w ppkt. 2 i 3 do 0,1% wartości wynagrodzenia brutto?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany i podtrzymuje zapisy w § 7 ust. 2 pkt 2 i 3 projektu umowy.

Zamawiający informuje, iż

- 1) udzielone odpowiedzi są jednoznaczne ze zmianą zapytania ofertowego wraz z załącznikami
- 2) wszystkie zmiany dokumentacji wynikające z udzielonych wyżej wyjaśnień należy uwzględnić przy składaniu ofert powołując się na odpowiedzi Zamawiającego
- 3) wszystkie zmiany dokumentacji wynikające z udzielonych wyżej wyjaśnień dotyczące umowy zostaną wprowadzone do umowy przed ich podpisaniem z Wykonawcami

Z poważaniem

Małgorzata Tarnawska
Dyrektor
RCKiK w Kaliszu