

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu		
Nr wersji: 01	SOP-A-PR-02	Strona zał. 1 z 1
Załącznik nr: 4	Wersja zał. nr: 01	Data: (02-04-2024)

Informacja dotycząca trybu składania skarg i wniosków w RCKiK w Kaliszu i TO

**Dyrektor i Z-ca Dyrektora Regionalnego Centrum Krwiodawstwa
i Krwiolecznictwa w Kaliszu przyjmuje skargi i wnioski
w poniedziałki i wtorki w godzinach od 10⁰⁰ do 13⁰⁰
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**

1. Podstawy prawne rozpatrywania skarg i wniosków:

- 1.1. Dział VIII „Skargi i wnioski” Ustawy z dnia z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U z 2023r , poz. 775 z późn. zm.)
- 1.2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U z 2002 r, Nr 5, poz. 46)

2. Przedmiotem skargi może być w szczególności:

- 2.1. zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez komórki organizacyjne lub pracowników RCKiK w Kaliszu
- 2.2. nieprawidłowe funkcjonowanie placówki,
- 2.3. naruszenie praworządności lub interesów skarżących
- 2.4. przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw przez RCKiK w Kaliszu

3. Przedmiotem wniosku może być:

- 3.1. sprawa ulepszenia organizacji i poprawy funkcjonowania RCKiK w Kaliszu
- 3.2. wzmocnienie praworządności
- 3.3. usprawnienie pracy i zapobieganie nadużyciom
- 3.4. ochrony własności
- 3.5. lepsze zaspokajanie potrzeb Honorowych Dawców Krwi,

4. Skargi i wnioski związane z działalnością RCKiK w Kaliszu mogą być wnoszone:

- 4.1. pisemnie na adres Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
ul. Kaszubska 9, 62-800 Kalisz
- 4.2. za pośrednictwem platformy internetowej e-PUAP /[RCKiK_Kalisz/Skrytka ESP](#)
- 4.3. za pośrednictwem poczty elektronicznej sekretariat@krwiodawstwo.kalisz.pl
- 4.4. telefaxem (62-767-38-89)
- 4.5. ustnie do protokołu.

UWAGA

- pismo w sprawie skargi lub wniosku musi zawierać dane skarżącego (imię, nazwisko, adres)
- w przypadku braku danych, skarga lub wniosek nie zostaną rozpatrzone,
- każda skarga lub wniosek są rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu
- przetwarzanie danych osobowych – informacja na temat przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu skargi i wniosków dostępna jest na stronie internetowej RCKiK w Kaliszu

Zgodnie z art. 259 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.) oraz Procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu - SOP-A-PR-02.