

**UMOWA POWIERZENIA  
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ( dalej: UPD)**

Podpisana w dniu .....r. w ..... pomiędzy:

**Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu, adres, ul. Kaszubska 9 62-800 Kalisz KRS 0000017445 NIP 6181857781** zwanym w treści umowy „**Administratorem**”, w imieniu, którego działa Pani mgr Małgorzata Tarnawska – Dyrektor RCKiK w Kaliszu.

a:

.....

zwaną dalej „**Przetwarzającym**”

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W związku z zawarciem i realizacją umowy głównej dotyczącej:
  - 1.1 Utrzymania w pełnej sprawności Systemów Komputerowych;
  - 1.2 Wdrażania nowych systemów informatycznych;
  - 1.3 Utrzymania w pełnej sprawności systemów łączących aparatury i sprzęt medyczny z programem „Bank Krwi”;
  - 1.4 Zabezpieczenia systemów przed dostępem osób nieupoważnionych;
  - 1.5 Kopiowania elektronicznych danych z systemów komputerowych i ich odpowiednie przechowywanie;
  - 1.6 Archiwizowania zasobów informatycznych;
  - 1.7 Wydawania i ewidencjonowanie kodów dostępu;
  - 1.8 Szkolenia pracowników w zakresie obsługi systemu komputerowego;
  - 1.9 Prowadzenia walidacji systemu;
  - 1.10 Zgłaszania potrzeb w zakresie zakupu sprzętu i wyposażenia komputerowego;
  - 1.11 Ścisła współpraca z firmą nadzorującą systemy informatyczne;
  - 1.12 Nadzorowania i prowadzenie statystyk związanych z działalnością Centrum i O.T;
  - 1.13 Wdrażania i prowadzenie systemu e-krew jako Pełnomocnik RCKiK w Kaliszu;
  - 1.14 Prowadzenia nadzoru nad systemem monitoringu temperatur w urządzeniach chłodniczych;
2. W związku z realizacją umowy głównej, pomiot przetwarzający będzie przetwarzał dane;
  - 2.1 zwykle (m.in. takie jak dane adresowe, dane kontaktowe, numery identyfikacyjne, informacje związane z realizowanymi zadaniami Administratora w szczególności informacje opisujące relacje Administratora z dawcami, potencjalnymi użytkownikami Systemu Informatycznego.
  - 2.2 szczególne (dotyczące zdrowia).
3. Kategorie osób:
  - a) Pracownicy;
  - b) Kontrahenci;
  - c) Honorowi Dawcy Krwi;
  - d) Uczestnicy programu lojalnościowego;
  - e) Dawcy szpiku i Krwi Pępowinowej;
  - f) Pacjenci;
  - g) Osoby upoważnione przez Pacjentów;
4. Zakresu danych osobowych:
  - a) imię i nazwisko;

- b) adres zamieszkania/prowadzenia firmy;
  - c) nr. telefonu;
  - d) adres e-mail;
  - e) PESEL;
  - f) data urodzenia;
  - g) seria i numer dokumentu tożsamości (dotyczy osób nieposiadających nr. PESEL);
  - h) oznaczenie płci;
  - i) dane osobowe lekarza zlecającego;
  - j) dane osoby upoważnionej (nazwisko, imię, dane kontaktowe);
  - k) rodzaj materiału biologicznego i jego pochodzenie;
  - l) rodzaj zleconych badań;
  - m) dane osoby pobierającej materiał do badania;
  - n) istotne dane kliniczne pacjenta w tym wyniki badań;
2. Przedmiotem przetwarzania są dane wskazane w ust. 2. Dane osobowe wymienione w ust. 2 będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
  3. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w UPD Przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad to, które zostało określone w Umowie.
  4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z poleceniem Administratora, przestrzegając postanowień UPD, Umowy oraz obowiązujących przepisów regulujących kwestię ochrony danych osobowych; w szczególności Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO).
  5. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
  6. Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania postanowień UPD.
  7. Poprzez zawarcie UPD Administrator poleca przetwarzanie danych osobowych Przetwarzającemu, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Przetwarzającego mającej dostęp do danych osobowych, co stanowi udokumentowane polecenie w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a) w zw. z art. 29 RODO.
  8. Przetwarzanie danych osobowych wskazanych w ust. 2 odbywa się w miejscu określonym w **załączniku nr 1**. Zawierając UPD, Administrator udziela wyraźnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w miejscach wymienionych w załączniku nr 1 w przypadku Przetwarzającego.
  9. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się poza Unią Europejską („UE”), takie przetwarzanie nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy Administrator wyrazi uprzednią pisemną zgodę i pod warunkiem, że przetwarzanie będzie się odbywać w oparciu o odpowiednie środki bezpieczeństwa, które zapewnią odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

## § 2

### **Charakter i cel przetwarzania danych**

1. Administrator upoważnia Przetwarzającego do przetwarzania w jego imieniu danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym i koniecznym do realizacji Umowy.
2. Charakter przetwarzania danych wynika z Umowy i określony jest rolą Przetwarzającego jako podmiotu realizującego w imieniu i na rzecz Administratora usługę, w ramach której dochodzi do przetwarzania danych, przez pracowników Przetwarzającego.
3. Przetwarzanie danych osobowych będzie dotyczyło kategorii osób wskazanych w § 1 pkt. 2.

## § 3

## **Obowiązki Podmiotu przetwarzającego**

### **1. Przetwarzający zobowiązuje się:**

- a) przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy, zabezpieczyć je poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO, wykaz stosowanych środków technicznych i organizacyjnych na dzień zawarcia UPD stanowi **załącznik nr 3**,
- b) nadać upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wskazanych w § 1 ust. 1 UPD wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy,
- c) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
- d) zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia przez osoby, które posiadają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy lub UPD, zarówno w trakcie zatrudnienia lub współpracy z Przetwarzającym jak i po ustaniu zatrudnienia lub współpracy,
- e) udostępniać Administratorowi na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wskazanych w przepisach RODO oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach,
- f) stosować środki w celu zaradzenia naruszeniom ochrony danych osobowych oraz w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania ich ewentualnych negatywnych skutków,
- g) stosować się do pisemnych instrukcji wydanych przez Administratora w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, chyba że co innego wynika z wiążących Przetwarzającego obowiązujących przepisów prawa. W tym drugim przypadku Przetwarzający informuje Administratora o przepisach prawnych i wynikających z nich obowiązkach,
- h) dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych w tym ich okoliczności, skutki oraz podjęte działania zaradcze w sposób określony w § 7.

### **2. Przetwarzający pomaga Administratorowi:**

- a) w miarę swoich możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO (Prawa osoby, której dane dotyczą),
  - b) w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy, zgłasza je Administratorowi za pośrednictwem osób wskazanych w § 10 ust. 5 UPD niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, z uwzględnieniem postanowień ust. 1 pkt 8 i § 7).
3. Przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania informacji o naruszeniu ochrony powierzonych danych jakimkolwiek podmiotom bez uprzedniej konsultacji z Administratorem.
  4. Przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o wszelkich zgłoszeniach praw osób których dane dotyczą, jeżeli zgłoszenia te dotyczą powierzonych danych.
  5. Przetwarzający po zakończeniu Umowy, nie później niż w ciągu 30 dni od jej zakończenia, jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu Administratorowi, wedle jego wyboru, powierzonych danych osobowych, o ile przepis prawa powszechnie obowiązującego nie stanowi inaczej.
  6. Przetwarzający nie ma prawa do wykorzystywania powierzonych danych w jakimkolwiek celu po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, z wyjątkiem usunięcia lub zwrotu Administratorowi; dane te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Administratora.
  7. Przetwarzający zobowiązany jest na żądanie Administratora do złożenia pisemnego oświadczenia o zrealizowaniu ciążącego na nim zobowiązania, o którym mowa w ust. 5 i 6.
  8. Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celach, dla których otrzymał instrukcje oraz w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy. Przetwarzający nie będzie wykorzystywał danych osobowych do innych celów.

9. Przetwarzający nie będzie przekazywał danych osobowych stronom trzecim, chyba że przekazanie to odbywa się zgodnie z instrukcjami Administratora w związku z realizacją Umowy lub gdy jest to konieczne w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
10. Przetwarzający nie będzie modyfikował danych osobowych bez instrukcji Administratora.
11. Przetwarzający powinien prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zgodnie z wymogami wynikającymi z RODO.

#### **§ 4**

##### **Prawo do kontroli**

1. Administrator ma prawo kontroli (audytu), czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu danych spełniają postanowienia UPO i RODO. W tym celu Przetwarzający umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do nich.
2. Administrator poinformuje Przetwarzającego o zamiarze przeprowadzenia audytu. Przetwarzający wyznaczy terminy możliwych audytów w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania powiadomienia. Prawo audytu dotyczy wyłącznie danych powierzonych przez Administratora oraz miejsca ich przetwarzania. Audyt może odbyć się w wyznaczonym przez Przetwarzającego czasie i pod kontrolą wyznaczonej przez niego osoby. Jeżeli w ciągu 14 dni Przetwarzający nie wyznaczy terminów Administrator jest uprawniony do wskazania terminów audytów.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 Przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku.
4. Przetwarzający udostępni Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązku określonego w art. 28 RODO.
5. Po stwierdzeniu przez Administratora naruszeń Przetwarzający jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie i w sposób ustalony pomiędzy Stronami.

#### **§5**

##### **Podpowierzenie**

1. Przetwarzający jest uprawniony do dalszego powierzania wskazanych w § 1 ust. 1 UPD danych osobowych w celu niezbędnym do wykonania Umowy lub UPD, podmiotom będącym podwykonawcami Przetwarzającego, po uprzednim przekazaniu informacji o tych podmiotach i miejscu przetwarzania przez nich danych. Administrator podpisując UPD udziela Przetwarzającemu zgody na zaangażowanie podwykonawców wymienionych w **załączniku nr 1**. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przekazać Administratorowi informacje w zakresie wskazanym w **załączniku nr 1** dotyczących podwykonawcy lub dalszych podwykonawców. W okresie obowiązywania UPD Przetwarzający, w razie potrzeby i w rozsądnym terminie przed dokonaniem zmiany, będzie ten załącznik aktualizował przesyłając jego treść Administratorowi w sposób określony w § 10 ust. 5, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przetwarzający poinformuje Administratora na piśmie o wszelkich zmianach polegających na zastąpieniu lub dodaniu podwykonawców. Administrator danych może sprzeciwić się takim zmianom w formie pisemnej, w terminie 7 dni od pisemnego powiadomienia go o zaangażowaniu podwykonawców. W przypadku sprzeciwu Przetwarzający nie może skorzystać z takiego podwykonawcy.
3. Przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia, że podmioty wskazane w ust. 1 spełniają takie same wymagania i obowiązki ochrony danych osobowych, jak Przetwarzający, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, aby przetwarzanie odpowiadało wymogom aktualnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Zaangażowanie podwykonawcy nie wpływa na obowiązki Przetwarzającego względem Administratora. Za działania i zaniechania podwykonawców Przetwarzający odpowiada jak za działania i zaniechania własne. Dostęp do danych osobowych może zostać udzielony tylko wtedy, gdy podwykonawca przestrzega (lub

zapewnia przestrzeganie) obowiązków wynikających z UPD. Przetwarzający zawrze pisemną umowę z podwykonawcą, która będzie zgodna z prawem, odpowiednimi przepisami oraz UPD.

## § 6

### Odpowiedzialność

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią UPD, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru ochrony danych.
3. Przetwarzający będzie chronił, zabezpieczał i zwolni Administratora z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, działania, szkody, straty, koszty i wydatki (w tym między innymi uzasadnione koszty obsługi prawnej, consultingowej i audytowej), wynikające z lub będące następstwem roszczeń jakiegokolwiek strony trzeciej wobec Administratora, wynikających z lub będących następstwem niespełnienia przez Przetwarzającego jakichkolwiek obowiązków dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych oraz wszelkich innych obowiązków nałożonych na niego na mocy UPD.
4. W przypadku jakichkolwiek roszczeń strony trzeciej Przetwarzający ma obowiązek poinformować Administratora o wystąpieniu takiego roszczenia niezwłocznie nie później niż w ciągu 3 dni od momentu, w którym posiadał informację na temat wystąpienia roszczenia strony trzeciej.
5. W celu uniknięcia wątpliwości, Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób oraz podmiotów, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, czy też umożliwia im dostęp do powierzonych danych, w tym podwykonawców jak za własne działanie i zaniechanie.
6. Za szkody wyrządzone Administratorowi z tytułu przetwarzania danych osobowych w sposób naruszający przepisy o ochronie danych osobowych lub UPD Administrator może dochodzić od Przetwarzającego odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
7. Za każde naruszenie postanowień UPD, zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych w niej określonych lub w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym RODO, Administrator może żądać od Przetwarzającego kary umownej w wysokości ..... zł (słownie złotych: ..... zł) za każdy przypadek naruszenia. Za przypadek naruszenia rozumie się w szczególności każde jednorazowe, niezgodne z prawem lub UPD przetwarzanie danych osobowych osoby fizycznej, której dane dotyczą. Administrator może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
8. Karę umowną Przetwarzający zobowiązany będzie zapłacić na wskazany przez Administratora rachunek bankowy przelewem, w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez Administratora żądania zapłaty takiej kary umownej.

## § 7

### Naruszenie bezpieczeństwa danych

1. Przetwarzający powinien powiadomić Administratora niezwłocznie o stwierdzonym naruszeniu ochrony danych nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać co najmniej:
  - a) charakter naruszenia danych, w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą oraz kategorie i przybliżoną liczbę danych osobowych, których to dotyczy,
  - b) nazwisko i dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych lub innej osoby wyznaczonej do kontaktu, od której można uzyskać więcej informacji,
  - c) prawdopodobne konsekwencje naruszenia danych osobowych,

- d) środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym, w stosownych przypadkach, środki mające na celu złagodzenie jego ewentualnych negatywnych skutków.
3. Przetwarzający wspiera Administratora w wypełnianiu ciężącego na nim ustawowego obowiązku informacyjnego wobec organów nadzoru i/ lub osób, których dane dotyczą w przypadku naruszenia danych.
4. Przetwarzający powinien niezwłocznie poinformować Administratora w każdym przypadku, kiedy uzna, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem.

## **§ 8**

### **Czas obowiązywania umowy**

1. UPD obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 lat od jej zakończenia.
2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania UPD w trybie natychmiastowym, jeżeli zaistnieje chociażby jedna z poniższych przesłanek:
  - a) Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych,
  - b) Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w UPD.
3. Zaistnienie podstaw do rozwiązania UPD bez wypowiedzenia stanowi podstawę do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia.

## **§ 9**

### **Poufność**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że z zastrzeżeniem § 5 UPD, w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy lub UPD, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub UPD.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowienia Umowy dotyczące poufności stosuje się odpowiednio.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiana UPD wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian osób o których mowa w ust. 4.
2. Załączniki stanowią integralną część UPD.
3. Obowiązki informacyjne wynikające z UPD mogą być realizowane w formie elektronicznej.
4. Strony postanawiają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację postanowień UPD, w tym uprawnionymi do kontaktu w zakresie realizacji praw osób których dane dotyczą oraz obowiązków wynikających z UPD jest:
  - a) ze strony Administratora – ....., e-mail .....
  - b) ze strony Przetwarzającego – ..... e-mail: .....
5. UPD sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.

**Załącznik nr 1** – Podmiot przetwarzający, Dalsze podmioty przetwarzające i kolejne dalsze podmioty przetwarzające

## Podmiot przetwarzający

Firma i adres	Lokalizacja przetwarzania	Świadczone usługi/cel

## Dalsze Podmioty Przetwarzające

Firma i adres	Lokalizacja przetwarzania	Świadczone usługi/cel

## Kolejne dalsze podmioty przetwarzające

Podmiot prawny powierzający przetwarzanie	Firma i adres	Lokalizacja przetwarzania	Kraj	Świadczone usługi/cel

**Załącznik nr 3** – wykaz stosowanych środków technicznych i organizacyjnych

L.p.	Środek techniczny i organizacyjny	Tak	Nie/ Nie dotyczy	Uwagi
1.	Powołano Inspektora Ochrony Danych lub wyznaczono pracownika do pełnienia zadań związanych z ochroną danych osobowych			
2.	Osoby biorące udział w przetwarzaniu danych osobowych posiadają stosowne upoważnienia i zostały zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy.			
3.	Rejestr Kategorii Czynności Przetwarzania			
4.	Ustanowiono i wdrożono Politykę bezpieczeństwa danych osobowych			
5.	Szkolenia pracowników			
6.	Audyt bezpieczeństwa w okresie ostatnich 2 lat			
7.	Testy penetracyjne			
8.	Testy socjotechniczne			

L.p.	Środek techniczny i organizacyjny	Tak	Nie/ Nie dotyczy	Uwagi
9.	Procedura postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych			
10.	Wdrożono SZBI			
11.	Wykonano analizę ryzyka w zakresie zagrożeń: a) przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia danych, b) utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych, c) nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych			
12.	Zapewniono: a) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, b) zdolność do szybkiego przywracania dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,			
13.	fizyczne zabezpieczenia pomieszczeń/obszarów przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych			
14.	Zabezpieczenie dostępu do sprzętu			
15.	Zabezpieczenie dostępu do serwerowni			
16.	Systemy alarmowe/ antywłamaniowe			
17.	Monitoring wizyjny			
18.	Klimatyzacja serwerowni			
19.	Systemy antywirusowe			
20.	Serwery proxy i bramki filtrujące			
21.	Ochrona fizyczna obiektu			
22.	Zarządzanie pojemnością systemów			
23.	Kopie bezpieczeństwa			
24.	Kontrola dostępu i zarządzanie przywilejami w systemach teleinformatycznych			
25.	Lokalizacja infrastruktury informatycznej w lokalizacjach bezpiecznych			
26.	Umowy serwisowe			
27.	Umowy powierzenia przetwarzania danych			
28.	Kary umowne z dostawcami usług			



<b>L.p.</b>	<b>Środek techniczny i organizacyjny</b>	<b>Tak</b>	<b>Nie/ Nie dotyczy</b>	<b>Uwagi</b>
29.	Zapasowe centrum danych			
30.	Zabezpieczenie dostępu do systemów			