

**O świadczenie usług informatycznych w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu.**

Zawarta w dniu ..... w Kaliszu pomiędzy:

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu ul. Kaszubska 9 62-800 Kalisz  
KRS 0000017445 NIP 6181857781

reprezentowanym przez Panią mgr Małgorzatę Tarnawską — Dyrektor Centrum.

zwaną w dalszej części umowy „Zleceniodawcą”

a

.....  
zwanym w dalszej części umowy „Zleceniobiorcą”,

a łącznie ze Zleceniodawcą – „Stronami”.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. W ramach niniejszej Umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się do **świadczenia usług informatycznych w Regionalny Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu ( w tym w oddziałach terenowych )**, zaś Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty z tego tytułu wynagrodzenia.
2. W ramach wykonywania zamówienia **na Zleceniobiorcy będą ciążyły następujące obowiązki:**
  - a) Utrzymanie w pełnej sprawności Systemów Komputerowych;
    - Bank Krwi,
    - Finanse i Księgowość,
    - Kadry, Płace,
    - Sprzedaż,
    - Środki trwałe,
    - Gospodarka magazynowa
  - b) Wdrażanie nowych systemów informatycznych
  - c) Utrzymanie w pełnej sprawności systemów łączących aparatury i sprzęt medyczny z programem „Bank Krwi”,
  - d) Zabezpieczenie systemów przed dostępem osób nieupoważnionych.
  - e) Kopiowanie elektronicznych danych z systemów komputerowych i ich odpowiednie przechowywanie.
  - f) Archiwizowanie zasobów informatycznych.
  - g) Wydawanie i ewidencjonowanie kodów dostępu.
  - h) Szkolenie pracowników w zakresie obsługi systemu komputerowego.
  - i) Prowadzenie walidacji systemu.

- j) Zgłaszanie potrzeb w zakresie zakupu sprzętu i wyposażenia komputerowego.
- k) Ścisła współpraca z firmą nadzorującą systemy informatyczne
- l) Nadzorowanie i prowadzenie statystyk związanych z działalnością Centrum i O.T.
- ł) Wdrażanie i prowadzenie systemu e-krew jako Pełnomocnik RCKiK w Kaliszu.  
Zadaniem Pełnomocnika jest przygotowanie RCKiK pod względem technicznym i organizacyjnym do wdrożenia produkcyjnego Systemu e-Krew oraz komunikowanie się w tym temacie z Partnerem Technicznym –CeZ.
- m) Nadzór nad systemem monitoringu temperatur w urządzeniach chłodniczych;  
- obserwacja pomiarów, potwierdzanie alarmów, wyświetlania trendów, pobierania danych archiwalnych, ustawienia zakresu temperatur,

## **§ 2**

### **Zasady wykonywania umowy**

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest świadczyć przedmiotowe usługi w dni robocze, w czasie od godziny 14.35, a także dodatkowo w razie potrzeby w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.
2. Zleceniobiorca będzie świadczył usługi w ciągu miesiąca w wymiarze nie mniej niż 30 godzin i nie więcej niż 100 godzin, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
3. Zleceniobiorca zobowiązany będzie, w nagłych sytuacjach, stawić się na wezwanie w siedzibie Zamawiającego, w ciągu maksymalnie 1 godziny.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest świadczyć usługi również w formie kontaktów telefonicznych lub mailowych z pracownikami Zleceniodawcy pod wskazanym numerem telefonu i adresem e-mail.
5. Zleceniobiorca będzie świadczył usługi w siedzibie Zamawiającego: Kalisz ul. Kaszubska 9, oraz w Oddziałach Terenowych: w Koninie, ul. Wyszyńskiego 1, w Ostrowie Wlkp. ul. Limanowskiego 20-22, w Ostrzeszowie ul. Zamkowa 17 i w Krotoszynie ul. Mahle 4.
6. Okres rozliczeniowy umowy wynosi jeden miesiąc. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Zleceniobiorca zobowiązany jest do przedłożenia Zleceniodawcy raportu z wykonania usługi i przepracowanych godzin, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
7. Zleceniobiorca działa we własnym imieniu i na własny rachunek, ponosząc koszty i ryzyko swojej działalności.
8. Zleceniobiorca będzie wykonywał swoje obowiązki z należyтым uwzględnieniem ryzyka związanego z operacjami przetwarzania danych osobowych występującymi u Zleceniodawcy, mając na uwadze charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania.
9. Umowa powierzenia przetwarzania danych stanowi załącznik nr 2 do umowy.
10. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości obsługi Zleceniodawcy w zakresie objętym niniejszą umową, na własny koszt i ryzyko, jeżeli osoby te posiadają odpowiednie wykształcenie, kwalifikacje i doświadczenie co najmniej równe Zleceniobiorcy, za pisemną zgodą Zleceniodawcy. Za wykonywanie czynności wynikających z umowy przez osoby trzecie Zleceniodawca nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
11. Zleceniodawca zobowiązuje się do udostępniania wszelkich informacji i materiałów niezbędnych do świadczenia usługi objętej niniejszą Umową. Zleceniodawca gwarantuje, iż wszelkie informacje udostępniane przez pracowników Zleceniodawcy są zgodne z prawdą i

niewprowadzające w błąd w żadnym istotnym aspekcie oraz dołoży należytej staranności w celu zapewnienia dokładności i kompletności informacji.

12. Strony mogą korespondować i przekazywać informacje za pomocą poczty elektronicznej, a komunikacja taka będzie traktowana jako wiążący dokument.

### § 3

#### Wynagrodzenie umowne

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Zleceniobiorcy przysługiwać będzie ryczałtowe **wynagrodzenie miesięczne, w wysokości .....** zł brutto (słownie: ..... )
2. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pierwsza wystawiona przez Zleceniobiorcę faktura obejmować będzie okres od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy do ostatniego kalendarzowego dnia miesiąca, w którym Zleceniobiorca otrzymał egzemplarz podpisanej Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 7 dni od daty dostarczenia Zleceniodawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku , przelewem na rachunek Zleceniobiorcy podany na dokumencie.

### § 4

#### Okres obowiązywania Umowy oraz możliwość jej wypowiedzenia

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony od ..... do .....
2. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone drugiej Stronie.

### § 5

#### Kary umowne

1. Zleceniodawca uprawniony będzie do dochodzenia od Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości do 10% rocznej wartości Wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każde udowodnione naruszenie obowiązków związanych z wykonywaniem usług. Łączny wymiar kar umownych nie może jednak przekroczyć kwoty 30% rocznej wartości Wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy.

### § 6

#### Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Osoby upoważnione do kontaktu ze strony **Zleceniodawcy**:
  - a) .....

3. Osoby upoważnione do kontaktu ze strony **Zleceniobiorcy**:
  - a) .....
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku sporu pozostającego w związku z niniejszą Umową sądem właściwym dla rozpatrzenia sprawy będzie sąd miejscowo właściwy według siedziby Zleceniodawcy.

.....

**Zleceniobiorca**

.....

**Zleceniodawca**