

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest bieżąca obsługa, serwisowanie oraz wykonanie przeglądu technicznego i kwalifikacji **Systemu monitoringu temperatur TEKOM1700**

I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. całodobowy dyżur telefoniczny.
2. usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego awarii Systemu monitoringu temperatur TEKOM1700 zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego przy ul. Kaszubskiej 9 w Kaliszu,
 - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną telefonicznie przez Zamawiającego awarię
 - do 3 godzin– reakcja telefoniczna,
 - do 24 godzin reakcja fizyczna.
 - b) czas usunięcia awarii – niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia,
3. wykonywanie przeglądów technicznych – kwalifikacji (sprawdzenie poprawności działania) systemu monitoringu temperatur TEKOM700 zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego przy ul. Kaszubskiej 9 w Kaliszu
 - 1 x w trakcie trwania umowy,
 - po każdej naprawie systemu jeżeli przegląd techniczny jest konieczny
4. Sporządzenie protokołu przeglądu technicznego.
5. Dokonanie wpisu do „Dziennika aparatu”.

II. Zakres kwalifikacji, przeglądu serwisowego, naprawy;

- ocena stanu monitoringu temperatur TEKOM1700,
- kontrola funkcjonowania systemu TEKOM1700,
- ocena stanu technicznego - tj aktualności sprzętu i oprogramowania,
- kontrola wzrokowa urządzenia - szata graficzna monitora, sygnalizacja alarmów,
- sprawdzenie działania czujników – 120 punktów
- kontrola temperatur – test czujnika -120 punktów,
- kontrola prawidłowości funkcjonowania oprogramowania,
- sprawdzenie prawidłowości generowania i wyświetlania alarmów i komunikatów,
- umieszczenie na aparacie naklejki informującej o dacie wykonania przeglądu i dacie następnego przeglądu,

III. Protokół przeglądu technicznego i kwalifikacji musi zawierać:

- nazwę aparatu / systemu i jego numer seryjny,
- datę wykonania przeglądu i kwalifikacji,
- wyniki przeglądu technicznego,
- przy weryfikacji wszystkich parametrów mierzalnych należy podać wartość zadaną, zmierzoną i zakres wartości normy/tolerancję.
- podsumowanie – aparat/ system spełnia wymagania producenta i klienta,
- komentarz – system dopuszczony do użytku
- nazwy i numery seryjne użytych przyrządów pomiarowych
- kopię aktualnego świadectwa wzorcowania użytych przyrządów pomiarowych (wzorcowanych w ciągu ostatnich 12 miesięcy)
- podpis i imienna pieczęć pracownika wykonującego przegląd i kwalifikację oraz pieczęć serwisu

IV. Wpis do dokumentu urządzenia (Dziennik aparatu)

Po wykonaniu przeglądu technicznego i kwalifikacji wymagany jest wpis wykonanych czynności do dokumentacji urządzenia (Dziennik aparatu) potwierdzony podpisem osoby wykonującej i pieczęcią serwisu