

**Umowa nr /2026 – Projekt.**

zawarta w dniu ..... r. w Kaliszu pomiędzy:

**Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu**, z siedzibą przy ul. Kaszubskiej 9, NIP 6181857781, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000017445 reprezentowanym przez:

1. Małgorzatę Tarnawską  
zwanym dalej Zamawiającym

a

....., z  
siedzibą....., NIP ..... zarejestrowaną w  
..... pod numerem KRS.....,  
....., reprezentowaną przez

..... zwaną dalej **Wykonawcą**

łącznie zwane stronami o następującej treści:

W związku z tym, że zamówienie nie przekracza wartości 170.000 zł, zamawiający dokonał wyboru oferty bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.)

**§1 PRZEDMIOT I WARUNKI REALIZACJ UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest bieżąca obsługa, serwisowanie oraz wykonanie przeglądu technicznego i kwalifikacji systemu monitoringu temperatur TEKOM1700 w RCKiK w Kaliszu.
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje:
  - 1) całodobowy dyżur telefoniczny,
  - 2) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego awarii Systemu monitoringu temperatur TEKOM1700 zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego przy ul. Kaszubskiej 9 w Kaliszu,
    - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną telefonicznie przez Zamawiającego awarię
      - do 3 godzin – reakcja telefoniczna,
      - do 24 godzin reakcja fizyczna,
    - b) czas usunięcia awarii – niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia,
  - 3) wykonywanie przeglądów technicznych i kwalifikacji ( sprawdzenie poprawności działania) systemu monitoringu temperatur TEKOM700 zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego przy ul. Kaszubskiej 9 w Kaliszu
    - a) jeden raz w trakcie trwania umowy
    - b) po każdej naprawie systemu jeżeli przegląd techniczny jest konieczny
3. Pod pojęciem przeglądu serwisowego, kwalifikacji i naprawy rozumie się:
  - 1) ocenę stanu monitoringu temperatur TEKOM1700,
  - 2) kontrolę funkcjonowania systemu TEKOM1700,
  - 3) ocenę stanu technicznego - tj aktualności sprzętu i oprogramowania,
  - 4) kontrolę wzrokową urządzenia - szata graficzna monitora, sygnalizacja alarmów,
  - 5) sprawdzenie działania czujników- 120 punktów,
  - 6) kontrolę temperatur – test czujnika -120 punktów,
  - 7) kontrolę prawidłowości funkcjonowania oprogramowania,

- 8) sprawdzenie prawidłowości generowania i wyświetlania alarmów i komunikatów,
- 9) umieszczenie na aparacie naklejki informującej o dacie wykonania przeglądu i dacie następnego przeglądu.
4. Po wykonaniu przeglądu technicznego i kwalifikacji Wykonawca sporządza protokół, który musi zawierać:
  - 1) nazwę aparatu / systemu i jego numer seryjny,
  - 2) datę wykonania przeglądu i kwalifikacji,
  - 3) wyniki przeglądu technicznego,
    - 4) przy weryfikacji wszystkich parametrów mierzalnych wartość zadaną, zmierzoną i zakres wartości normy/tolerancję.
  - 5) podsumowanie – aparat/ system spełnia wymagania producenta i klienta,
  - 6) komentarz – system dopuszczono do użytku
  - 7) nazwy i numery seryjne użytych przyrządów pomiarowych
  - 8) podpis i imienna pieczętka pracownika wykonującego przegląd i kwalifikację oraz pieczętka serwisu
5. Do protokołu z przeglądu technicznego i kwalifikacji Wykonawca załącza kopię aktualnego świadectwa wzorcowania użytych przyrządów pomiarowych (wzorcowanych w ciągu ostatnich 12 miesięcy)
6. Po wykonaniu usługi Wykonawca dokonuje wpisu wykonanych czynności do dokumentacji urządzenia (Dziennik aparatu) potwierdzony podpisem osoby wykonującej i pieczętka serwisu
7. Wykonawca wykona usługę, o której mowa w § 1 ust. 1 umowy z należytą starannością z zachowaniem wszelkich rygorów technicznych i technologicznych oraz zgodnie ze stosowną dokumentacją i przepisami prawa, w sposób gwarantujący niezawodność działania urządzenia.
8. Jeżeli w trakcie wykonywania przeglądu technicznego wystąpi konieczność naprawy danego urządzenia, wykonawca niezwłocznie poinformuje zamawiającego drogą elektroniczną o konieczności naprawy.
9. W przypadku konieczności wymiany części serwisowych urządzeń Wykonawca przedstawia Zamawiającemu pisemny kosztorys do akceptacji.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zlecenia wykonania naprawy przez Wykonawcę.
11. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania działań w związku z realizacją niniejszej umowy.
12. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie oraz dysponuje sprzętem, materiałami oraz personelem niezbędnym do profesjonalnego wykonywania usługi określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
13. Zamawiający nie dopuszcza realizacji umowy przez Podwykonawców.
14. Wykonawca dokona utylizacji lub recyklingu wymienionych lub zużytych części zamiennych, podzespołów zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w odniesieniu do tych czynności – wszelkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części i odpadów ciężych będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.

## **§2 WYSOKOŚĆ WYNAGRODZENIA**

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia, opisanego w §1, Wykonawca otrzyma następujące wynagrodzenie:
  - a) miesięczne w zakresie całodobowego dyżuru telefonicznego przez okres 12 m-cy z gotowością do niezwłocznego usuwania awarii: ..... zł brutto/miesiąc  
(słownie..... zł) w tym.....zł netto/miesiąc (słownie....)

- b) jednorazowe w zakresie wykonania przeglądu technicznego i kwalifikacji systemu w wysokości:.....brutto (słownie.....) w tym.....netto - po wykonaniu przeglądu technicznego.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszystkie koszty i obciążenia związane z realizacją przedmiotu umowy.
  3. Zapłata ceny za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi przelewem na konto Wykonawcy, na podstawie prawidłowo złożonej faktury, w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego.
  4. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury za pośrednictwem KSeF - termin płatności faktury biegnie od daty udostępnienia faktury w KSeF.
  5. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktury do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub na adres poczty elektronicznej e-mail: [faktury@krwiodawstwo.kalisz.pl](mailto:faktury@krwiodawstwo.kalisz.pl)-(dotyczy Wykonawców, którzy nie weszli jeszcze w obowiązek wystawiania faktur za pośrednictwem KSeF).
  6. Faktury będą wystawiane w formie ustrukturyzowanej i przesyłane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur ( KSeF ). Doręczenie faktury następuje w dniu nadania tej fakturze numeru identyfikującego w KSeF.
  7. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania numeru rachunku bankowego umieszczonego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy podatku VAT prowadzonym przez Krajową Administrację Skarbową. W przypadku braku takiego rachunku i opóźnienia w zapłacie Zamawiający zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu opóźnienia.
  8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
  9. Faktura wystawiona będzie w walucie polskiej i w takiej też walucie będzie realizowana przez Zamawiającego płatność.
  10. Podanie na fakturze terminu płatności innego niż w ust. 4 nie zmienia warunków płatności.
  11. Wykonawca zobowiązuje się do sygnowania faktur VAT numerem umowy.

### § 3 REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewłaściwej jakości usługi Zamawiający sporządza protokół reklamacji, który stanowić będzie podstawę reklamacji usługi.  
Zamawiający zgłasza pisemną reklamację za pomocą poczty elektronicznej na adres email: .....  
Za skuteczne dostarczenie protokołu uznaje się potwierdzenie nadania poczty elektronicznej. Za błędy działania urządzeń odbiorczych odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest, w terminie **5 dni roboczych** od dowiedzenia się o zastrzeżeniach Zamawiającego, do wykonania usługi w sposób właściwy, na swój koszt i ryzyko.
- 3.

### § 5 GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA ZA WADY

1. Na podstawie niniejszej umowy, bez potrzeby wystawiania odrębnych dokumentów gwarancyjnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonaną usługę wymienione oraz części zamienne na okres 12 - m-cy.
2. Gwarancja jakości udzielona przez Wykonawcę nie będzie wyłączać uprawnień gwarancyjnych przyznawanych przez producentów części/zespołów. Szczegółowe warunki oraz terminy gwarancji może określać dokument gwarancyjny przekazany Zamawiającemu wraz z chwilą zawarcia niniejszej umowy.
3. Jeżeli istnieje rozbieżność zapisów pomiędzy dokumentem gwarancyjnym a umową, ewentualne kolizje treści rozstrzyga się na korzyść postanowień niniejszej umowy. Strony uznają za nieobowiązujące

wszelkie zawarte w treści dokumentu gwarancyjnego ograniczenia gwarancji jakości, które są dalej idące niż te, jakie wynikają wprost z treści niniejszej umowy.

4. Gdy w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych Wykonawca ponownie wykonał usługę lub dostarczył zamiast części wadliwych części wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili ponownego wykonania usługi lub dostarczenia części wolnych od wad, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady części, Zamawiający nie mógł korzystać z urządzenia.
5. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** od dnia jej zawarcia
2. Przez dzień zawarcia umowy Strony rozumieją dzień określony w komparycji umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana:
  - a) w każdym czasie, za porozumieniem Stron,
  - b) przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia, z powodu rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy.

## **§ 7 KARY UMOWNE**

Strony ustalają odpowiedzialność w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w formie kar płatnych w następujących przypadkach i wysokości:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) za odstąpienie/wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w § 2 ust. 1;
  - b) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bez usprawiedliwionej podstawy faktycznej i prawnej w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 1;
  - c) w przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 1 ust. 2 umowy Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,1% wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 20% wartości umowy.
2. W przypadku nieuiszczenia Wykonawcy wynagrodzenia, Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.
3. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości umowy. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego przewyższającego kary umowne.

## **§ 8 INTERWENCYJNE WYKONANIE USŁUGI**

W przypadku gdy Wykonawca nie podejmie się wykonania przedmiotu umowy w terminach określonych w § 1 lub nie wykonana jej w przewidzianym dla niej czasie Zamawiający zastrzega prawo zlecenia usługi interwencyjnej od innego usługodawcy w ilości i zakresie zgłoszonej awarii. W przypadku usługi interwencyjnej zmniejsza się kwota zawartej umowy o koszt zleconej usługi, a Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną usługi interwencyjnej i ceną umowną.

## **§ 10 ZMIANY UMOWY**

Przewiduje się możliwości zmiany umowy, gdy:

- 1) ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 2) wystąpią przeszkody o obiektywnym charakterze (zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, a więc mieszczące się w zakresie pojęciowym tzw. „siły wyższej”, „klęski żywiołowej”). W takim przypadku termin realizacji przedmiotu umowy może ulec przesunięciu o czas trwania przeszkody. Strony zobowiązują się do natychmiastowego poinformowania się nawzajem o wystąpieniu ww. przeszkód

### **§ 11 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy w całości lub w jej części nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia; w takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
  - 2) gdy zostanie wszczęte postępowanie zmierzające do ogłoszenia upadłości, rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy lub wszczęte zostanie postępowanie układowe z wniosku Wykonawcy;
  - 3) z winy Wykonawcy, gdy Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje realizacji przedmiotu umowy mimo dodatkowego wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
  - 4) realizacji umowy z nienależytą starannością.
2. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.
3. Odstąpienie od niniejszej umowy uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego drogą mailową na adres ..... jeśli zostanie potwierdzone następnie listem poleconym wysłanym na adres Wykonawcy.

### **§ 12 OSOBY DO KONTAKTU**

- 1 Do koordynacji spraw związanych z przedmiotem zamówienia Zamawiający upoważnia .....
2. Do koordynacji spraw związanych z przedmiotem zamówienia Wykonawca upoważnia .....

### **§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Powstałe w trakcie realizacji umowy spory będą w pierwszej kolejności rozpatrywane na drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich rozstrzygnięcia w ciągu 30 dni od dnia powstania sporu mogą być skierowane na drogę postępowania sądowego przed właściwym dla siedziby Zamawiającego sądem powszechnym.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

**Zamawiający**

**Wykonawca**