

Zapytanie ofertowe
(dotyczy zamówienia na usługi)
postępowanie o wartości szacunkowej nieprzekraczającej
170 000 złotych

I. ZAMAWIAJĄCY

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu

ul. Kaszubska 9, 62-800 Kalisz

tel. 62 76 79 415, fax 62 76 73 889

e-mail: sekretariat@krwiodawstwo.kalisz.pl

adres internetowy: <https://www.krwiodawstwo.kalisz.pl>

REGON: 000301664

NIP: 6181857781

KRS: 0000017445

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Rodzaj zamówienia – usługa
2. Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania realizowane jest zgodnie Regulaminem Zamówień Publicznych dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu zawierającego zasady udzielania zamówień o wartości równej lub przekraczającej 170 000 zł; o wartości poniżej 170 000 zł.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Świadczenie usług informatycznych w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu.

W ramach wykonywania zamówienia **na Zleceniobiorcy będą ciążyły następujące obowiązki:**

- 1) Administrator systemu RPWDL
- 2) Administrator systemu SSOZ II
- 3) Administrator systemu SMK
- 4) Administrator systemu e-krew wersji bazowej
- 5) Administrator systemu SMKP
- 6) Wdrażanie nowych systemów informatycznych
- 7) Utrzymanie w pełnej sprawności Systemów Komputerowych
 - 7.1. Bank Krwi,
 - 7.2. Finanse i Księgowość,
 - 7.3. Kadry, Płace,
 - 7.4. Sprzedaż,
 - 7.5. Środki trwałe,
- 8) Gospodarka magazynowa
- 9) Utrzymanie w pełnej sprawności systemów łączących aparatury i sprzęt medyczny z programem „Bank Krwi”,

- 10) Zabezpieczenie systemów przed dostępem osób nieupoważnionych.
 - 11) Kopiowanie elektronicznych danych z systemów komputerowych i ich odpowiednie przechowywanie.
 - 12) Archiwizowanie zasobów informatycznych.
 - 13) Wydawanie i ewidencjonowanie kodów dostępu.
 - 14) Prowadzenie walidacji systemu.
 - 15) Zgłaszanie potrzeb w zakresie zakupu sprzętu i wyposażenia komputerowego.
 - 16) Ścisła współpraca z firmą nadzorującą systemy informatyczne
 - 17) Nadzorowanie i prowadzenie statystyk związanych z działalnością Centrum i O.T.
 - 18) Nadzór nad systemem monitoringu temperatur w urządzeniach chłodniczych;
 - 18.1. obserwacja pomiarów, potwierdzanie alarmów, wyświetlania trendów, pobierania danych archiwalnych, ustawienia zakresu temperatur,
 - 18.2. w razie potrzeby zastępowanie Specjalisty koordynującego prace w zakresie zadań technicznych i zaopatrzenia
2. Zleceniobiorca będzie zobowiązany świadczyć przedmiotowe usługi w dni robocze, w czasie od godziny 14.35, a także dodatkowo w razie potrzeby w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.
 3. Zleceniobiorca będzie świadczył usługi w ciągu miesiąca w wymiarze nie mniej niż 30 godzin i nie więcej niż 100 godzin, w ramach zaoferowanej w ofercie ceny, w miejscach realizacji zamówienia określonym w pkt. VII zapytania ofertowego.
 4. Zleceniobiorca zobowiązany będzie, w nagłych sytuacjach, stawić się na wezwanie w siedzibie Zamawiającego, w ciągu maksymalnie 1 godziny.
 5. Zleceniobiorca będzie realizował usługi również w formie kontaktów telefonicznych lub mailowych z pracownikami Zleceniodawcy pod wskazanym numerem telefonu i adresem e-mail.
 6. Zleceniobiorca działa we własnym imieniu i na własny rachunek, ponosząc koszty i ryzyko swojej działalności.
 7. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie, które pozwalają na rzetelne i profesjonalne wykonanie swoich zadań oraz posiada odpowiednie kwalifikacje w tym co najmniej:

 - 1) Doświadczenie w pracy w jednostce publicznej związanej z branżą medyczną - co najmniej 4 lata doświadczenia poświadczone przez Wykonawcę oświadczeniem załączonym do oferty
 - 2) Doświadczenie w pracy przy projekcie E-Krew — co najmniej 3 lata doświadczenia poświadczone przez Wykonawcę oświadczeniem załączonym do oferty
 - 3) Doświadczenie w pracy z oprogramowaniem Bank Krwi – co najmniej 5 lat doświadczenia poświadczone przez Wykonawcę oświadczeniem załączonym do oferty

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA I OFERTY

1. Zamówienie, będące przedmiotem niniejszego Zapytania ofertowego, z uwagi na wartość szacunkową, nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Zapytania ofertowego zastosowanie mieć będą ogólnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).

3. Zamawiający oczekuje, że Wykonawcy przed złożeniem oferty zapoznają się dokładnie z treścią niniejszego Zapytania ofertowego wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
4. Oferty nie spełniające wymagań Zamawiającego nie będą uwzględniane przy dokonywaniu oceny ofert.
5. Złożenie oferty będzie uważane za akceptację zasad prowadzenia postępowania opisanych w niniejszym dokumencie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 6.1 zmiany warunków udzielenia zamówienia przed upływem terminu na składanie ofert,
 - 6.2 unieważnienia postępowania bez podania przyczyny,
 - 6.3 pozostawienia bez rozpatrzenia oferty niezgodnej z wymogami niniejszego zapytania.
7. Wykonawcy nie są uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku z niniejszym Zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów przygotowania oferty lub ewentualnych szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez nich od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy przez Zamawiającego.
8. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, która powinna być sporządzona przez Wykonawcę według treści postanowień niniejszego Zapytania ofertowego.
Cena ofertowa nie podlega zmianie po złożeniu oferty.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych i częściowych.
10. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.
11. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna i sporządzona w języku polskim.
12. **Zawartość oferty:**
 - 1) formularz oferty – **Załącznik nr 1**,
 - 2) oświadczenia, o posiadanym doświadczeniu w pracy, o których mowa w pkt III ppkt 7 zapytania ofertowego,
 - 3) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, (jeżeli dotyczy)
 - 4) pełnomocnictwo – do reprezentowania wykonawcy, o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy, (jeżeli dotyczy)
 - 5) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – **Załączniki nr 2 i 3**

V. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w jednym z niżej wymienionych sposobów:
 - w formie papierowej w zamkniętej kopercie opisanej:

Oferta na świadczenie usług informatycznych w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu z:

- danymi adresowymi oferenta
- danymi adresowymi Zamawiającego
- klauzulą „Nie otwierać przed 16.04.2026r godz. 11.30”

osobiście w sekretariacie Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu ul. Kaszubska 9 lub drogą pocztową na adres Zamawiającego lub
- w formie elektronicznej :pocztą elektroniczną na adres: przetarg@krwiodawstwo.kalisz.pl z tytułem **Oferta na świadczenie usług informatycznych w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kaliszu**

w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16.04.2026r. do godz. 11.00

2. Oferta w formie elektronicznej musi zostać podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza podpisanie oferty wraz z załącznikami własnoręcznym podpisem i przesłanie w formie skanu.

Oferta bez wymaganego podpisu zostanie uznana za niespełniającą wymagań niniejszego Zapytania i odrzucona.

3. O spełnieniu powyższego terminu decyduje data złożenia oferty w sekretariacie RCKiK w Kaliszu lub wpływu kompletnej oferty na adres pocztowy Zamawiającego lub wpływu kompletnej oferty na adres e-mail Zamawiającego – przetarg@krwiodawstwo.kalisz.pl

4. Oferty złożone po wyznaczonym terminie składania ofert, nie będą uwzględniane przy dokonywaniu oceny ofert.

5. Zamawiający zaleca wykorzystanie „Formularza oferty” (stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego). Dopuszcza się złożenie oferty z wykorzystaniem formularza opracowanego przez Wykonawcę, pod warunkiem jednak, że jego treść będzie odpowiadać wymaganiom Zamawiającego określonym w niniejszym Zapytaniu ofertowym, odzwierciedlonym w treści „Formularza oferty”. Oferta niezawierająca informacji odpowiadających wymaganiom Zamawiającego, określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym, odzwierciedlonych w treści „Formularza oferty” uznana zostanie za niespełniającą wymagań niniejszego Zapytania i odrzucona.

VI. TERMIN OTWARCIA OFERT

1. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.04.2026r o godz. 11.30** w pokoju nr 208 mieszczącym się na I piętrze budynku Zamawiającego z oznaczeniem „A” przy ul. Kaszubskiej 9 w Kaliszu.

2. Osoby do kontaktu w sprawie ogłoszenia

p. Grażyna Soroczyńska, tel. +48 62 76 79 403, email: kadry@krwiodawstwo.kalisz.pl

p. Małgorzata Lewandowicz, tel. +48 62 76 79 410, email: przetarg@krwiodawstwo.kalisz.pl

VII. MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Siedziba Zamawiającego: Kalisz ul. Kaszubska 9, Oddział Terenowy w Koninie ul. Wyszyńskiego 1, Oddział Terenowy w Ostrowie Wlkp. ul. Limanowskiego 20-22, Oddział Terenowy w Ostrzeszowie ul. Zamkowa 17, Oddział Terenowy w Krotoszynie ul. Mahle 4.

VIII. TERMIN I SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA (UMOWY)

1. **Umowa o świadczenie usług zostanie zawarta na czas określony od 01.05.2026 do 30.04.2027r.**

2. Wykonawca będzie realizował zamówienie po cenie jednostkowej zawartej w ofercie zgodnie z zapisami zapytania ofertowego i postanowieniami umowy.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - nie podlegają wykluczeniu
 - spełniają warunki udziału w postępowaniu i wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się podmioty, o których mowa art. 7.1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835)
 - 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
 - 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
 - 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

X. DODATKOWE WARUNKI/INFORMACJE

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw, w przypadku, gdy te nie zostały dołączone do oferty lub w przypadku, gdy zawierają błędy lub są wadliwe. Uzupełnieniu nie podlega Formularz ofertowy oraz treść oferty podlegająca ocenie w kryteriach oceny ofert.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych oświadczeń lub dokumentów.
3. Zamawiający odrzuci oferty, które nie będą spełniały warunków niniejszego Zapytania ofertowego, złożone przez Wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu lub nie potwierdzili spełniania warunków udziału w postępowaniu.

XI. WARUNKI PŁATNOŚCI I INFORMACJE W ZAKRESIE ROZLICZEŃ FINANSOWYCH POMIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ

1. . Ceną oferty jest cena brutto przedmiotu zamówienia, podana w „Formularzu oferty” (załącznik

- nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego), podana w PLN. Cenę oferty należy obliczyć powiększając cenę netto o podatek od towarów i usług według właściwej stawki tego podatku.
2. Zamawiający dopuszcza rozliczenia wyłącznie w złotych polskich (PLN).
 3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w pkt. 1 zawiera wszystkie koszty i obciążenia związane z realizacją przedmiotu umowy.
 4. Zapłata ceny za dostarczenie przedmiotu umowy nastąpi przelewem na konto Wykonawcy na podstawie prawidłowo złożonej faktury, wystawionej po realizacji każdorazowej dostawy, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia faktury.
 5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury za pośrednictwem KSeF - termin płatności faktury biegnie od daty udostępnienia faktury w KSeF.
 6. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktury do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub na adres poczty elektronicznej e-mail: faktury@krwiodawstwo.kalisz.pl.-(dotyczy Wykonawców, którzy nie weszli jeszcze w obowiązek wystawiania faktur za pośrednictwem KSeF).
 7. Faktury będą wystawiane w formie ustrukturyzowanej i przesyłane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Doręczenie faktury następuje w dniu nadania tej fakturze numeru identyfikującego w KSeF.
 8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 9. Zamawiający nie przewiduje waloryzacji ceny (ceny netto) w okresie obowiązywania umowy.
 10. Podanie na fakturze terminu płatności innego niż pkt. 4 nie zmienia warunków płatności.
 11. W trakcie realizacji zamówienia określonego niniejszą umową obowiązują zapisy ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 1666).

XII. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWNE ORAZ WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia, sposobu płatności, wynagrodzenia, istotnych zmian umowy dopuszczonych przez Zamawiającego określono w projektowanych postanowieniach umowy – **Załącznik 4**
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez 30 dni.
2. Bieg terminu związania z ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert.

XIV. KRYTERIA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Kryteria oceny
Zamawiający, jako najkorzystniejszą ofertę uzna i wybierze ofertę z najniższą ceną brutto za wykonanie całego zakresu zamówienia.
2. Obliczenia w kryterium dokonane zostaną z dokładnością do 0,01 punktu (dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematyki).
3. Jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach
4. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu

Zamawiający dolicza do przedstawionej w ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

XV. UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane w niej kryteria oceny ofert.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informacje o wyniku postępowania na swojej stronie internetowej www.krwiodawstwo.kalisz.pl
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert, spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.

Kalisz, dn. 09.04.2026r

/-/ Małgorzata Tarnawska
Dyrektor
RCKiK w Kaliszu

Załączniki:

- Nr 1 Formularz ofertowy
- Nr 2 i 3 - Oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania
- Nr 4 - Projekt umowy
- Nr 5 - KLAUZULA INFORMACYJNA (w ramach złożenia zapytania ofertowego)